

PORTFÓLIO



2024



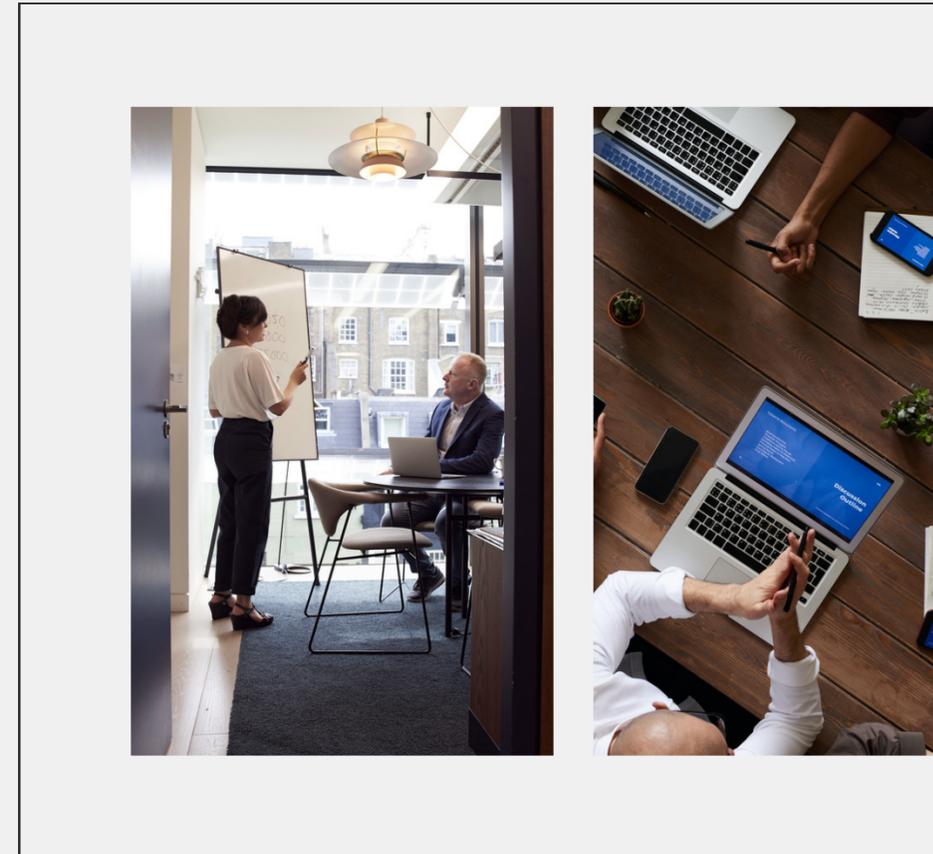
YouCap

**AQUI PENSAMOS EM INOVAÇÃO E
QUALIDADE O TEMPO TODO**

● www.youcapusa.com

● [@youcap.usa](https://www.instagram.com/youcap.usa)

Experiências de aprendizagem ativa
Videoaulas interativas
Live streaming em estúdio
Dinâmicas com gamificação
Vivências teatrais
Plataformas de e-learning



COMO FAZEMOS



COMUNICAÇÃO

PRODUTIVIDADE

GESTÃO

INOVAÇÃO

VENDAS



NOSSOS PRODUTOS



DESENVOLVER O TIME

Imagine uma equipe de mestres da comunicação e líderes excepcionais



DESENVOLVER O TIME

COMUNICAÇÃO



APRESENTAÇÕES CRIATIVAS E EFICAZES

PLANEJAMENTO E PREPARAÇÃO
TÉCNICAS DE STORYTELLING
SEGURANÇA E REFORÇO DA AUTOESTIMA
ESTRATÉGIAS INTERPESSOAIS
COMO FALAR COM CLAREZA, BELEZA E MUSICALIDADE
TÉCNICAS CORPORAIS
USO DE RECURSOS INSTRUCIONAIS

ACERTANDO EM APRESENTAÇÕES DE SLIDES

UTILIZAÇÃO EFETIVA DE RECURSOS DE SOFTWARES COMO POWERPOINT, KEYNOTE E CANVA
TENDÊNCIAS DE COMUNICAÇÃO VISUAL
LAYOUT EFICAZ ALINHADO AO CONTEÚDO
USO DE VÍDEOS E IMAGENS



DESENVOLVER O TIME

COMUNICAÇÃO



CONEXÕES POSITIVAS PARA MELHORES RESULTADOS

EMPATIA
PERFIS COMPORTAMENTAIS
ESTRATÉGIAS DE SINTONIA
HABILIDADES DE PERSUAÇÃO
COMUNICAÇÃO COM A EQUIPE
FEEDBACK EFETIVO
DIVERSIDADE E INCLUSÃO

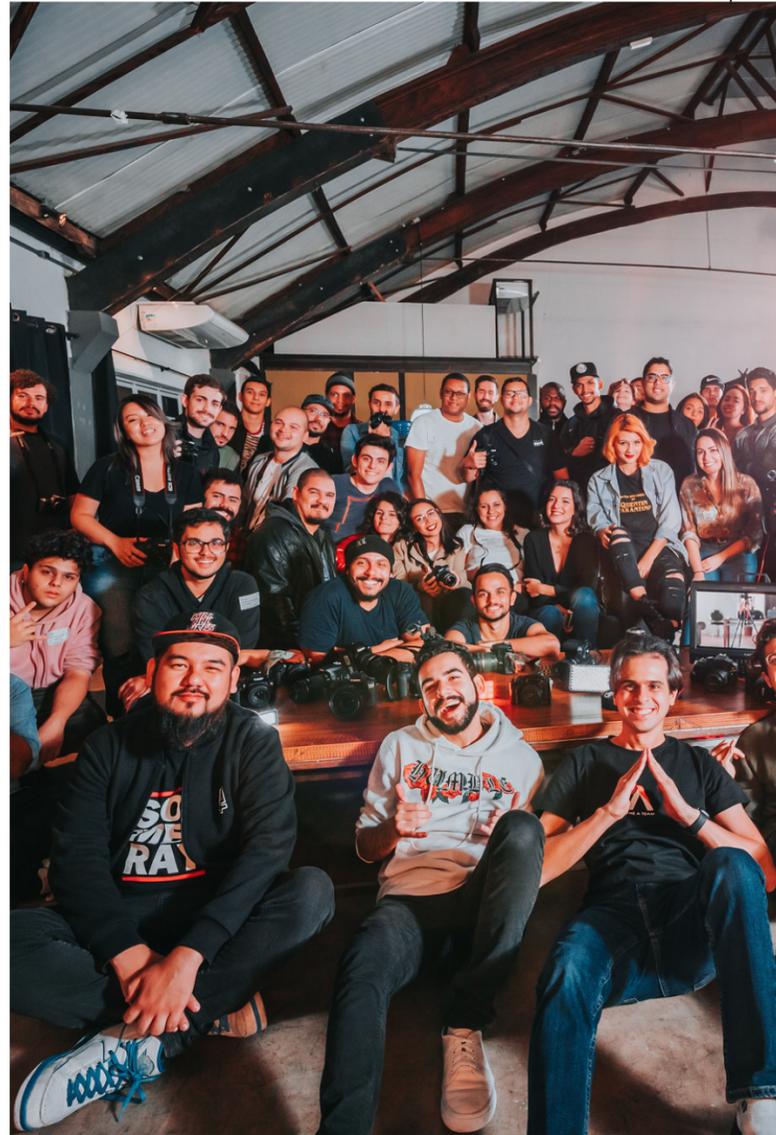
COMUNICAÇÃO EFETIVA

ALINHAMENTO DE FOCO
ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO
ASSERTIVA
ALINHAMENTO DE INFORMAÇÕES
ATITUDES QUE MINIMIZAM O STRESS
E OS CONFLITOS
O SUCESSO NA COMUNICAÇÃO COM
DIFERENTES PERFIS
O PODER DO FEEDBACK EFICAZ



DESENVOLVER O TIME

FORMAÇÃO DE MULTIPLICADORES



TRAIN THE TRAINER

EDUCAÇÃO CORPORATIVA E O PAPEL DO MULTIPLICADOR
ESTRATÉGIAS DE APRESENTAÇÃO EM PÚBLICO E MULTIPLICAÇÃO
METODOLOGIA E DIDÁTICA
FLEXIBILIDADE E *RAPPORT*
PLANO DE AULA E PROPÓSITO
ESTRATÉGIAS ANDRAGÓGICAS
TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO

DESENVOLVER O TIME

INSTRUMENTALIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

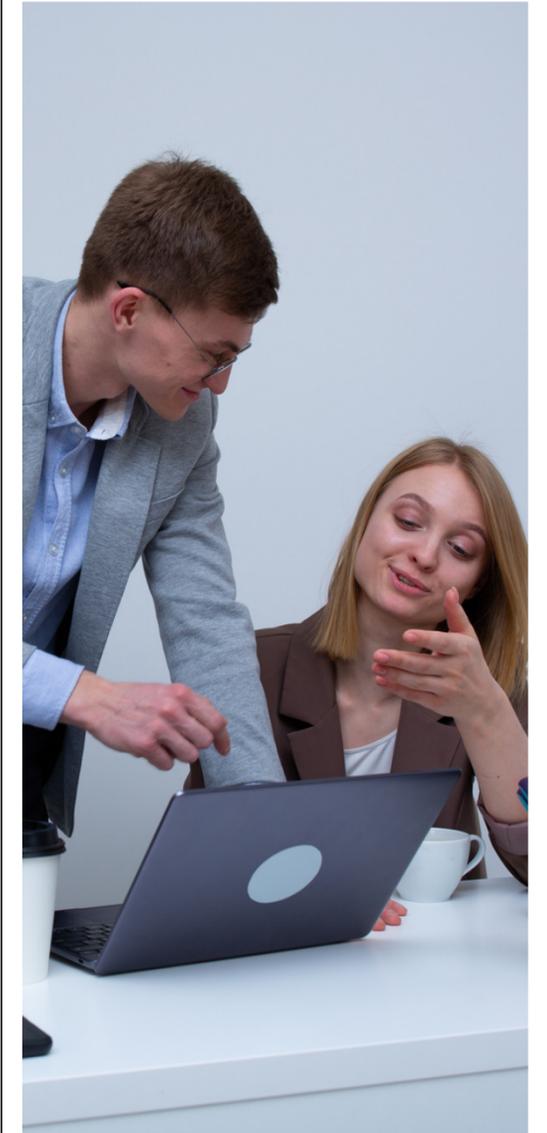


GESTÃO DA PRODUTIVIDADE PESSOAL

DIFERENÇAS ENTRE EFICÁCIA E EFICIÊNCIA
FOCO EM ATIVIDADES DE ALTO RETORNO
PLANEJAMENTO E GESTÃO DO PLANO DE AÇÃO
A PESSOA INTEGRAL: AS ÁREAS DE FINANÇAS, SAÚDE, SOCIAL, ESPIRITUAL, FAMILIAR E MENTAL
GESTÃO DE AGENDA E PRIORIDADES

ACCCOUNTABILITY

TOTAL COMPROMISSO COM OS RESULTADOS DESEJADOS
O CICLO DAS VÍTIMAS
MOVENDO AS ALAVANCAS CULTURAIS DA ORGANIZAÇÃO
O USO DE ACCOUNTABILITY EM QUESTÕES CRUCIAIS
PERGUNTAS CERTAS X ERRADAS
ENFRENTANDO OS DESAFIOS E MUDANÇAS DO MUNDO DE HOJE



DESENVOLVER O TIME

INSTRUMENTALIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

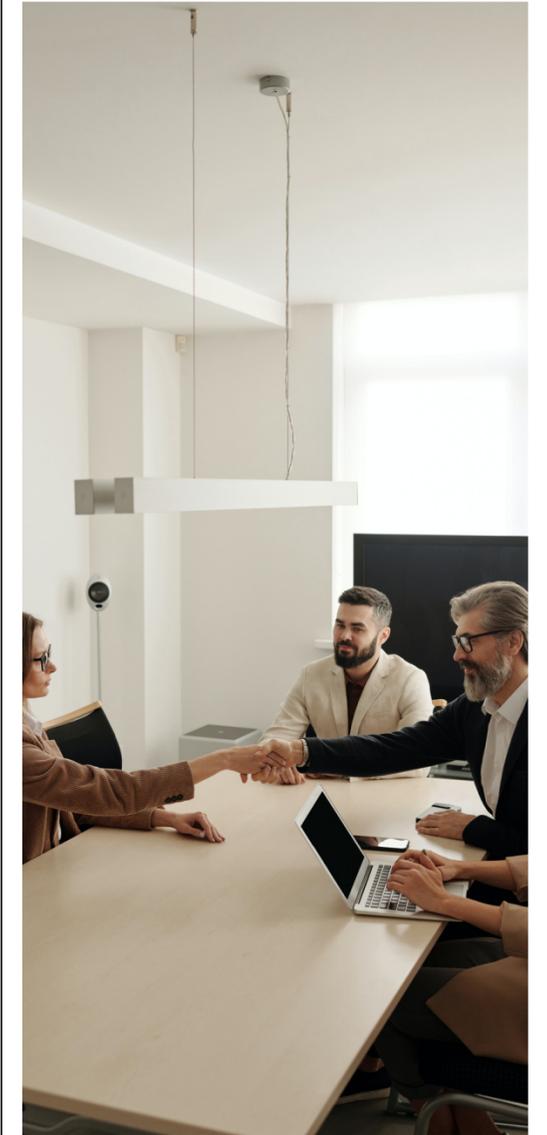


PREVENÇÃO E GESTÃO DE CONFLITOS

ABORDAGEM E PREVENÇÃO
PROPÓSITO, PRAZOS, CONSEQUÊNCIAS
DIAGNÓSTICO
DESENHO DE ALTERNATIVAS
ESCOLHA POR MEIO DE CRITÉRIOS
PERTINENTES
FOCO NO RESULTADO DESEJADO
ESTABELECEM ACORDOS, EXPRESSAR
O QUE PRECISA SER FEITO
ASSEGURAR A IMPLANTAÇÃO DAS
ESCOLHAS

LABORATÓRIO DE NEGOCIAÇÃO

ESTRATÉGIAS DE PERSUASÃO
AJUSTE AOS ESTILOS DE COMUNICAÇÃO
ARGUMENTAR EM SITUAÇÃO DE MAIOR
SINTONIA COM O INTERLOCUTOR
TÉCNICAS PARA MINIMIZAR OBJEÇÕES
RECURSOS CORPORAIS E VOCAIS COMO
ESTRATÉGIAS DE NEGOCIAÇÃO





ALAVANCAR AS VENDAS

Aqui, você vai descobrir os valores fundamentais que impulsionam a alta performance

Você se tornará um parceiro estratégico



ALAVANCAR AS VENDAS

PREPARAR EQUIPES COMERCIAIS



ALTA PERFORMANCE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

OS VALORES FUNDAMENTAIS DA ALTA PERFORMANCE
VISÃO ÚNICA DO CLIENTE - CONHECER E SUPERAR EXPECTATIVAS
AMPLIAR A VISÃO SOBRE O CLIENTE E PRODUTOS
DESENVOLVIMENTO DOS CONCEITOS UP-SELLING E CROSS-SELLING
CRIAR VALOR E SER RECONHECIDO COMO PARCEIRO ESTRATÉGICO

O NOVO MODELO DO PROFISSIONAL DE VENDAS

PROCESSO DE VENDAS E PERFIL INOVADOR
HABILIDADES PARA COMUNICAÇÃO MAIS EFICAZ
TÉCNICAS E ESTRATÉGIAS DE VENDAS
ESTRATÉGIAS PARA LIDAR COM DIFERENTES PERFIS
PREVENÇÃO DE OBJEÇÕES E CONFLITOS



ALAVANCAR AS VENDAS

PREPARAR EQUIPES COMERCIAIS



A EXCELÊNCIA EM VENDAS DE RELACIONAMENTO

DIFERENTES ABORDAGENS PARA VENDAS PONTUAIS E VENDAS DE RELACIONAMENTO
PERGUNTAS DE SITUAÇÃO, PROBLEMA, IMPLICAÇÃO E NECESSIDADE DE SOLUÇÃO
NECESSIDADES IMPLÍCITAS E NECESSIDADES EXPLÍCITAS
CARACTERÍSTICAS, VANTAGENS E BENEFÍCIOS
EVITAR LIDAR COM OBJEÇÕES



INOVAR NO AMBIENTE DE TRABALHO

É hora de esquecer os métodos antigos e adotar uma abordagem inovadora

Vamos explorar metodologias ágeis que vão revolucionar a forma como você aborda problemas e complexidades



INOVAR NO AMBIENTE DE TRABALHO

FOMENTANDO A INOVAÇÃO: METODOLOGIAS ÁGEIS



A ARTE DA INOVAÇÃO E DESIGN THINKING

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS
GERENCIAMENTO DE COMPLEXIDADES
MINDSET DE DESIGNER PARA O NEGÓCIO
ABORDAGEM CIRCULAR X LINEAR
PROTÓTIPO DE SITUAÇÕES PARA TESTAR
NOVAS INTERAÇÕES
MODELOS DE INOVAÇÃO DO VALE DO SILÍCIO
COMO FOMENTAR A INOVAÇÃO NA EQUIPE
ROADMAP - COMO COLOCAR IDEIAS INOVADORAS
EM PRÁTICA

INOVAR NO AMBIENTE DE TRABALHO

FOMENTANDO A INOVAÇÃO: METODOLOGIAS ÁGEIS

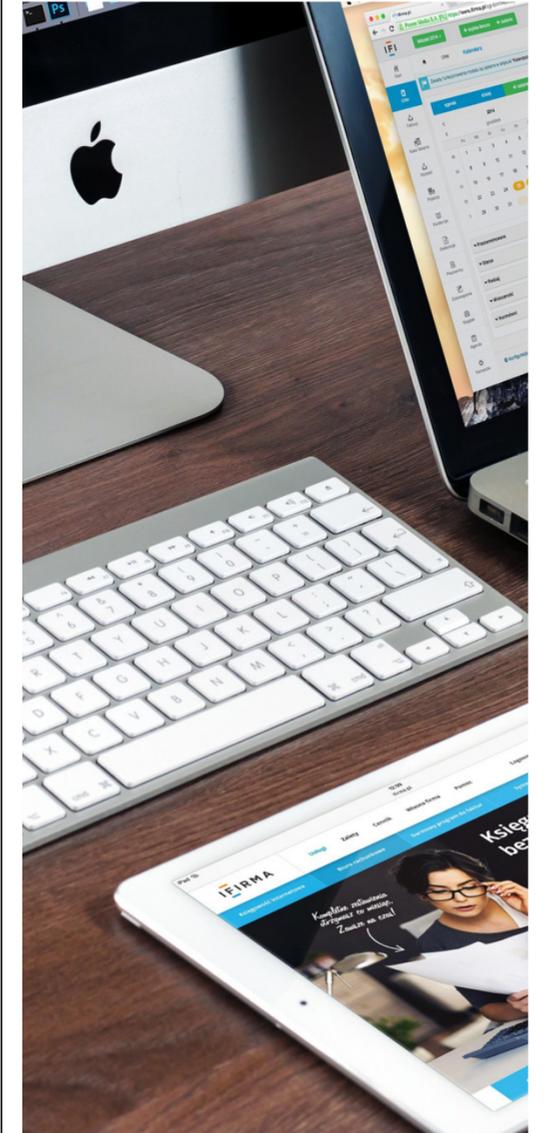


SCRUM

TÉCNICAS ÁGEIS DE PRIORIZAÇÃO
PAPÉIS E RESPONSABILIDADES
SCRUM TEAM
DEVELOPERS
PRODUCT OWNER
SCRUM MASTER
PLANEJAMENTO E EXECUÇÃO -
SPRINT PLANNING

OBJETIVOS E RESULTADOS CHAVE (OKR)

VISÃO SISTÊMICA
DESENVOLVIMENTO DO PROPÓSITO,
OBJETIVOS, RESULTADOS-CHAVE E
INICIATIVAS
AS DIFERENÇAS ENTRE OKR E KPI
CONTROLE DE INDICADORES CHAVE
DASHBOARD -TEMPO PARA
PLANEJAMENTO E ACOMPANHAMENTO





GESTÃO DE EQUIPE



Não estamos aqui para banalizar o termo "liderança", mas sim para capacitar os times de maneira profunda e eficaz



Nossos cursos cultivam a arte da liderança efetiva, desenvolvendo sua missão, propósito e valores de tomada de decisão



GESTÃO DE EQUIPE

POTENCIALIZAR A LIDERANÇA



LIDERANÇA PESSOAL EFETIVA

MISSÃO & PROPÓSITO
DESENVOLVIMENTO DA
PESSOA INTEGRAL®
VALORES DE TOMADA DE DECISÃO
CRESCIMENTO PESSOAL E
AUTOMOTIVAÇÃO

LIDERANÇA PRODUTIVA

O TEMPO DO LÍDER
FOCO EM ATIVIDADES DE ALTO RETORNO
OBJETIVOS E MENSURAÇÃO
PLANEJAMENTO E GESTÃO DE
PRIORIDADES
EMPOWERMENT E
PRODUTIVIDADE DA EQUIPE



GESTÃO DE EQUIPE

POTENCIALIZAR A LIDERANÇA



LIDERANÇA MOTIVACIONAL E ESTRATÉGICA

VISÃO E COMUNICAÇÃO
MUDANÇA E INOVAÇÃO
EMPOWERMENT E MOTIVAÇÃO
COACHING E TRABALHO EM EQUIPE
CULTURA ORGANIZACIONAL
AVALIAÇÃO ESTRATÉGICA
DESENVOLVIMENTO ESTRATÉGICO

LIDERANÇA COLABORATIVA

PROPÓSITO ESTRATÉGICO
CONHECENDO OS PERFIS DA EQUIPE
TORNAR-SE UM LÍDER MOTIVADOR
CRIAR E LIDERAR EQUIPES EFICAZES E
PRODUTIVAS
POTENCIALIZAR A EQUIPE PARA A
EXCELÊNCIA -EMPOWERMENT
LIDERAR NA MUDANÇA E INOVAÇÃO



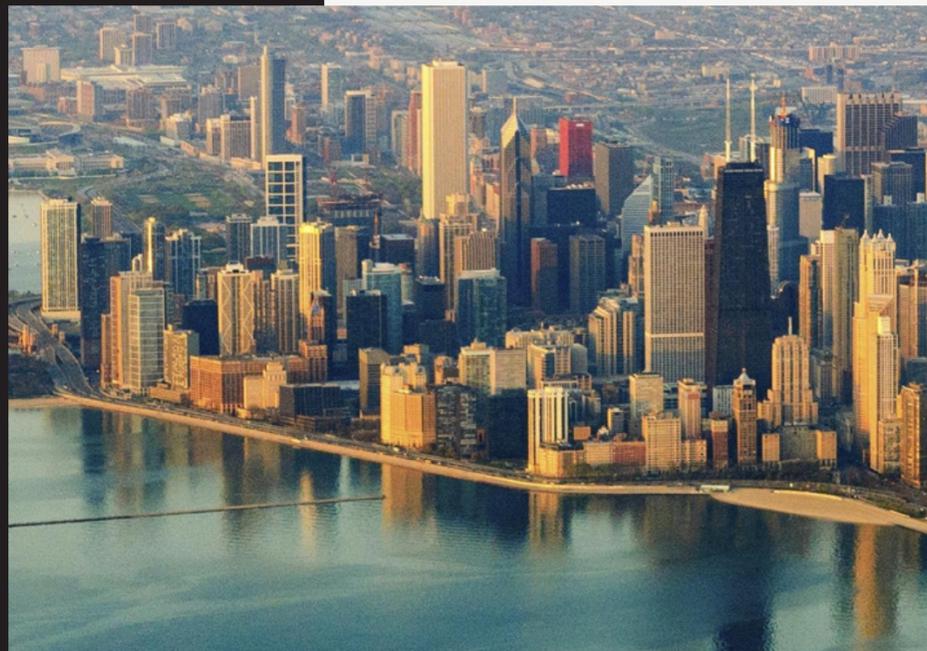
GESTÃO DE EQUIPE

POTENCIALIZAR A GESTÃO



DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS E PROCESSOS

DEFINIÇÃO DE ESCOPO
ANÁLISE ESCOPO X PRAZO DISPONÍVEL
ANÁLISE QUALIDADE X ORÇAMENTO
RISCOS
GESTÃO DA QUALIDADE
GESTÃO DA EQUIPE
MAPEAMENTO PM CANVAS
PROGRAMAS DE MELHORIA
INDICADORES



PROJETOS

**PROJETOS ESPECIAIS
COM EXPERIÊNCIAS
TRANSFORMADORAS**



TRANSFORME SUA VIAGEM EM UMA EXPERIÊNCIA AINDA MAIS GRANDIOSA PARA A EQUIPE



VIVÊNCIA INTERNACIONAL COM BENCHMARKING EM MODELOS INOVADORES

CONHEÇA OS BASTIDORES DOS MAIORES ESPETÁCULOS
DE LAS VEGAS OU ORLANDO E APRENDA COM OS
EXECUTIVOS POR TRÁS DOS SHOWS

FAÇA SEU CURSO DENTRO DA UNIVERSIDADE DE
HARVARD

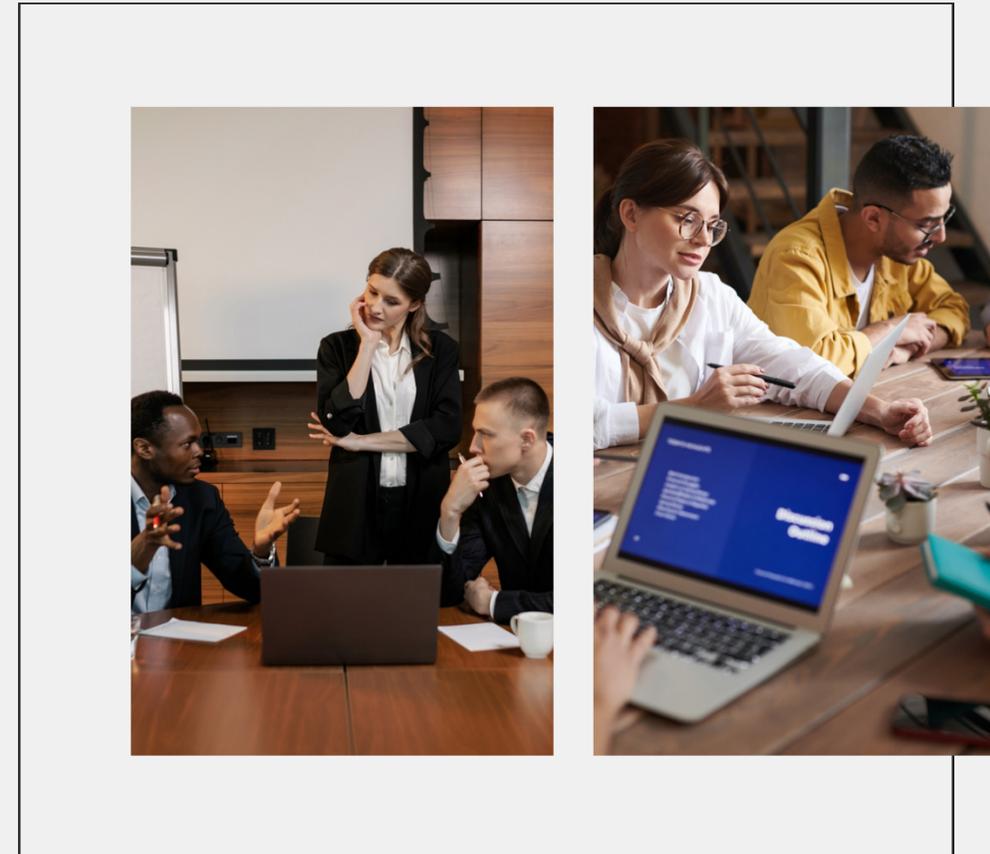
ESTUDE GRANDES CASES A PARTIR DE VISITAS
A EMPRESAS INOVADORAS

EVENTOS NOS LUGARES MAIS INCRÍVEIS DO PLANETA



Nosso trabalho é SEMPRE customizado para atender às necessidades do cliente

Os programas apresentados são realizados de acordo com as necessidades dos profissionais



**NECESSIDADES ESPECIAIS?
TEMAS ESPECÍFICOS?
PERSONALIZAÇÃO?**



VAMOS CONVERSAR



marcio.gaba@youcapusa.com

(11) 98145-5611

youcapusa.com